**2023年安全产品维保与安全服务基本要求**

1、为我院提供安全托管服务（MSS服务）。对网络中核心资产进行7\*24小时全天候人工监测服务，通过安全专家主动识别网络和主机中的安全威胁，主动响应，协助业主方闭环处置安全事件，并提供加固建议。

2、现场安全服务内容

（1）安全巡检服务：硬件运行状态检查、设备运行情况检查、设备对接运行状况检查、网络整体运行情况检查、网络连通性。频率：每月一次。

（2）安全预警及通告服务：对最新安全威胁信息及安全事件及时通告；提供及时的、针对性的各类安全信息，帮助采购人及时了解最新安全动态，并协助采购人进行补丁更新，做好安全调整，完善安全保护措施；提供电子邮件通告方式和电话通告方式进行预警通告服务。频率：每月一次。

（3）安全监管服务平台：为满足招标人对安全服务的日常监督和管理，投标人提供SAAS云化安全监管服务平台为招标人进行服务管理。需达到如下要求：

A、系统需分配给招标人专业的账户密码，以方便业主方能够随时上传下载服务商的所有实施和服务材料。支持安全服务驾驶舱，展示各项服务开展进度，包括定级评估、安全运维、安全培训、安全评估、数据安全、安全运营等，为招标人提供服务决策。

B、支持项目内容管理：包含所有服务完成情况、服务期限、服务工单等基本信息查看。

C、提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证》。

3、提供一名驻场工程师。

4、安全设备质保清单要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 设备数量 | 质保年限 | 备注 |
| WEB应用防火墙（绿盟WAF） | 1 | 1年 | 提供厂家升级、维保和售后服务承诺函，加盖原厂鲜章。 |
| 入侵防御系统（绿盟IPS） | 1 | 1年 | 提供厂家升级、维保和售后服务承诺函，加盖原厂鲜章。 |
| 日志审计系统（绿盟OSM） | 1 | 1年 | 提供厂家升级、维保和售后服务承诺函，加盖原厂鲜章。 |
| 安全防毒墙网络版（1500点）（亚信officescan desktop） | 1年 | 1年 | 提供厂家升级、维保和售后服务承诺函，加盖原厂鲜章。 |
| 核心数据中心防火墙（深信服FW） | 2 | 1年 | 提供厂家升级、维保和售后服务承诺函，加盖原厂鲜章。 |
| 防病毒网关（网御星云Power V6000-A7130） | 1年 | 1年 | 提供厂家升级、维保和售后服务承诺函，加盖原厂鲜章。 |